

Overzicht geautomatiseerde klantbeoordelingssystemen



Hieronder een overzicht van een aantal bekende aanbieders van klantbeoordelingssystemen. Ik heb een selectie gemaakt van de meest gebruikte tools, uiteraard zijn er meer aanbieders maar dit overzicht zou je alvast een stuk op weg moeten helpen.

Functionaliteit en kenmerken	Feedback Company	Kiyoh	eKomi	Trustpilot
<i>Bestaat sinds</i>	2010	2008	2009	2007
<i>Widget tbv weergave op de website</i>	Ja	Ja	Ja	Ja
<i>Widget aangepast aan huisstijl website</i>	In betaalde versie	In betaalde versie	In betaalde versie	Nee
<i>Automatische uitnodiging na bestelling mogelijk / Integratie met eigen pakket</i>	Gratis voor webwinkels die draaien op een platform van een aangesloten partner, waaronder ook Magento, Zen Cart.	Ja, maar alleen met de betaalde versie	Ja	Ja, via toevoegen trustpilot adres in bcc bij orderbevestiging
<i>Beoordeling wordt gecontroleerd door redactie</i>	Ja	Ja	Ja	Nee
<i>Kans om voor publicatie te reageren op onvoldoende beoordeling zodat de klacht eventueel nog om te zetten is naar een tevreden klant</i>	Reviews worden altijd handmatig gecontroleerd. Als ze onvoldoende scores worden ze voor 14 dagen <i>on hold</i> gezet. Reageren op een review is altijd mogelijk.	Melding alleen in betaalde versie, reageren altijd mogelijk	Nee	Nee, na publicatie is het wel mogelijk een reactie te geven
<i>Eigen vragen toevoegen</i>	Ja, dat is mogelijk.	In betaalde versie (rating-, open of meerkeuzevragen)	Marktonderzoek	Nee
<i>Beoordelingen uit externe bronnen toevoegen</i>	Nee	Nee	Nee	Ja, op verzoek
<i>Koppeling met Google Shopping / Adwords mogelijk</i>	Ja	Ja	Ja	Ja
<i>Integratie met Social Media</i>	Ja deelmogelijkheid via Social Media in betaalde versie	Ja, Facebook integratie en deelmogelijkheid in betaalde versie	Ja, Facebook en Twitter	Facebook integratie vanaf Pro Plus versie
<i>Internationale mogelijkheden? (Meertalig e.d.)</i>	In betaalde versie	In betaalde versie (Nederlands, Frans, Engels en Duits)	Ja, maar 1 taal per pakket mogelijk	Ja
<i>Gratis proefperiode?</i>	Gratis versie om te proberen	Ja, 6 weken Pro-Plus pakket op proef	Demo-account	Ja, 14 dagen
<i>Installatiekosten?</i>	Nee	Nee	Ja, eenmalig € 99,-	Nee
<i>Prijs *</i>	Gratis versie tot 15 uitnodigingen, Betaald v.a. € 19,- voor 150 uitnodigingen p/maand. Overzicht producten en tarieven	Gratis versie (alleen reactief), Betaald v.a. € 11,90 tot 500 uitnodigingen p/maand. Overzicht producten en tarieven	v.a. € 99,- tot 1.000 uitnodigingen p/mnd (+ € 19,- per bijkomende 200 uitnodigingen). Overzicht producten en tarieven	v.a. € 79,- tot 300 uitnodigingen p/maand. Overzicht producten en tarieven

* De prijs en functionaliteit is een momentopname (15 oktober 2012) en kan uiteraard op ieder moment gewijzigd worden door de bedrijven zelf. Bekijk de websites van deze bedrijven voor meer actuele informatie en details en maak zelf je keuze!

Dit overzicht is onderdeel van een blog over klantbeoordelingssystemen op [www.marjonsaft.nl](http://www.marjonsaft.nl/2012/10/klantbeoordelingen/):
<http://www.marjonsaft.nl/2012/10/klantbeoordelingen/>